

類 科：社會工作師  
科 目：社會工作直接服務  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社區組織者 (Community Organizer) 具有那些角色？若你是縣市家暴中心的社會工作員，你將如何執行這些角色？(25分)

二、何謂藥物濫用 (Drugs Abuse)？若你是某國中的學校社工員，如何在學校內進行藥物濫用的預防工作？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5902

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 鼓勵居民一人一信灌爆決策官員電子信箱，以表達主張爭取社區權益，屬於下列那一種社區工作模式的策略？  
(A)社會計畫 (B)社會衝突 (C)社區發展 (D)社會行動
- 對於校園霸凌問題，下列那一項工作不適宜由學校社工執行？  
(A)訂定校園霸凌事件處理流程及建立機制  
(B)辦理防制霸凌教育宣導活動  
(C)定期參加校務會議，建議改善防制措施及機制運作  
(D)連結法律資源，協助受害學生尋求司法程序保障權益
- 社會團體工作要考慮團體及成員組成的因素，就如同社區工作要進行的社區分析因素一樣，兩者要考慮的因素有其類似性，但是下列那一項是社會團體工作不需要考慮的因素？  
(A)社區社會經濟特性 (B)社區內壓迫與歧視 (C)社區權力結構 (D)社區資源
- 下列那一個議題，適合異質性團體？  
(A)婚姻中的第三者 (B)假性單親者的情感需求  
(C)跨國婚姻的生活適應 (D)同性婚姻的親密關係
- 團體工作者可善用面質技巧促進團體運作，面質技巧不適用於下列何種團體行為之成員？  
(A)成員有言行不一之矛盾行為  
(B)成員對於別人的分享都會情緒易感，眼眶泛紅  
(C)成員在團體中始終沒有說話  
(D)成員對於別人的建議都會說「建議很好，可是現實中很難做到」
- 下列團體，何者不一定需要協同領導？  
(A)實習生所帶領的兒童成長團體  
(B)社工員所帶領的夫妻衝突解決技巧學習團體  
(C)精神醫療社工員所帶領的住院成人精障者之人際互動團體  
(D)病友協會社工員所帶領的病友支持互助團體
- 下列何者不是家庭治療的途徑 (approach)？  
(A)家庭溝通模式 (B)家庭互動模式 (C)家庭結構系統模式 (D)家庭功能模式
- 下列何者並非團體發展過程，中期階段的團體動力狀態？  
(A)成員溝通不會專注在領導者身上 (B)成員情緒或意見表達較直接，衝突增加  
(C)某些成員壟斷團體過程及討論 (D)成員討論探索團體目標與方向

- 9 團體凝聚力是影響團體成員留在團體的重要因素，下列何者對團體凝聚力最具破壞性？  
(A)成員沒有完成團體作業 (B)成員在團體中閒聊瞎扯  
(C)團體中的談話被洩露出去 (D)團體不準時開始
- 10 雖然臺灣「社區發展」工作與「社區總體營造」發展脈絡不同，但是在下列社區總體營造特性中，何者與社區發展差異不大？  
(A)以「造景」、「造產」、「造人」為推動方向 (B)以村里行政區或地方社區做為社區範圍  
(C)社區各類民間立案團體都可參與 (D)由居民自主提出方案或活動積極推動
- 11 下列對於「社會福利社區化」之敘述，何者正確？  
(A)福利服務提供由各機構分散式轉為集中在社區內  
(B)福利服務應在社區內設立專責公部門，以事權統一  
(C)福利服務在社區內，使有需要居民方便取得服務  
(D)福利服務應連結社區間的資源，建立彼此互助網絡
- 12 以社區工作三大模式：①社區發展 ②社會計畫 ③社會行動，來觀察國光石化開發失敗的案例，該案中涉入了下列那些模式？  
(A)僅①② (B)僅②③ (C)僅①③ (D)①②③
- 13 下列那一項服務，最接近社區工作的假設？  
(A)醫務社工到社區推廣癌症篩檢宣傳  
(B)民間基金會設立社區老人食堂，提供供餐服務給獨居老人  
(C)政府成立「身心障礙福利資源個案管理中心」以連結社區服務網絡  
(D)社區婦女成立「叮叮噹噹我最夯」護幼隊，推動學童安全保護行動
- 14 評析社區需求時，下列那一項方法所得到的需求觀點與其他三項的需求觀點不同？  
(A)訪問鄉長/區長/里長 (B)進行居民抽樣調查  
(C)在社區廟口與老人泡茶聊八卦 (D)參加里民大會
- 15 社工員對一位失智老人失智狀況的服務紀錄，採取「問題取向記錄方式 (problem-oriented recording)」時，不需要包括下列那一項資料？  
(A)個案過去一週內的情緒狀態 (B)個案失智行為及狀況說明  
(C)個案服用藥物後的表現 (D)個案記憶功能評量結果
- 16 個案管理並非：  
(A)一種社會工作方法 (B)連結案主及所需資源 (C)資源網絡的協同合作 (D)社工人力的增權發展
- 17 下列那一個問題情境並非是個案工作「任務中心模式」(task-centered model) 著重的問題類型？  
(A)婆婆與外籍媳婦相處不和睦 (B)青少年群聚於深夜飆車喧鬧  
(C)家庭主要生計者遭到無預警解僱 (D)年輕父母沉迷網咖，經常忘記接送女兒上下學
- 18 下列那一句話是採焦點解決短期處遇 (Solution-focused brief treatment, SFBT) 工作者的問話？  
(A)「你記得最近一次勇敢拒絕老闆不合理要求是什麼時候？」  
(B)「上週你太太碎碎念時，你竟然沒有生氣罵人，為什麼啊？」  
(C)「你為何會認為你天生就是笨呢？」  
(D)「你說與女友個性不合，以致相處痛苦，可以舉個例子嗎？」
- 19 莫拉克風災後各地的捐款湧進災區幫忙賑災與重整家園，但幾個月後捐款數目就逐漸減少，社會大眾也漸漸遺忘還在打拼重建家園的民眾。社會工作人員在協助民眾發展新資源時，應該：  
(A)讓災區民眾扮演主導角色，因為他們是當事人  
(B)讓社會工作人員扮演主導角色，因為他們具有專業  
(C)讓政府相關單位扮演主導角色，因為他們有調撥協調資源的能力  
(D)讓捐贈的團體扮演主導角色，因為他們是資源提供者
- 20 青少年向社會工作人員抱怨：「我父親老是不放心我，老是問我到那裡去了？搭什麼車去的？去的地方安不安全？老是我把我當三歲小孩看待。」社會工作人員的同理回應，下列何者最適切？  
(A)「你覺得不高興、不滿和生氣，甚至有些挫折和憤怒。」  
(B)「你不高興、不滿、生氣你父親對你的不信任，你認為自己可以照顧自己。」  
(C)「你不高興、不滿或生氣你父親對你的不信任，我為你感到難過。」  
(D)「你過去一定做過什麼令他擔憂的事？他會有這樣的態度也是自然的。」

- 21 案主：「我只覺得情緒低落，因為丈夫常批評我一事無成，我認為他說的也沒錯，我就是無法把事情做好，小兒子摔傷我要負責任。」下列何者是工作者最適當的真誠回應？
- (A)「我有時候也會覺得情緒低落，所以也可以了解妳的感受，雖然妳也不想被別人的批評所影響，但是有時候也沒有那麼容易。」
- (B)「妳的事讓我覺得傷心，我也有類似的經驗，碰到被指責和貶抑的事情會讓我感到情緒低落，我想不被影響，卻又沒有那麼容易。」
- (C)「我有時候也會覺得很沒有價值，情緒不佳，好像整天都不順利，尤其是碰到和妳類似的情境的時候，所以我可以了解妳的感受。」
- (D)「我也常常碰到這樣的事情，可以了解妳的心情，總是覺得不公平，尤其是在這個父權的世界裡，男人都以為自己很了不起。」
- 22 艾理斯（Ellis）提出的理性情緒治療法，基本信念是 ABC 理論，A 是環境中的引發事件，通常是不愉快事件，B 是人對自己和引發事件的信念、想法和內在自言或心像，C 是「信念、想法、自言等的情緒結果」，就該理論而言，下列何者是錯誤的？
- (A)ABC 三者可能交互影響
- (B)當 B（認知信念或想法）是理性的，則情緒和行為是健全的，當這些認知不是理性的，將直接導致失能的情緒和行為
- (C)不愉快事件直接造成負向的情緒，對事件的想法並不重要
- (D)ABC 的模式，可以應用在個人，也可以應用在團體和家庭處遇
- 23 案主抱怨：「我丈夫經常要加班，過度專注在工作，一點也不重視家庭生活，只會透過電話簡短交談，都沒有注意到我的感受。」以下是社會工作者的同理心回應，那一個同理心回應的層次是最高或者最深入的？
- (A)妳因為先生工作不常見面，無法體貼妳重視夫妻關係的心意，覺得生氣與無奈
- (B)妳先生是因為工作忙才沒有時間，他應該是為了家庭打拼，多體諒他吧
- (C)妳對於丈夫加班無法和妳相處感到生氣和挫折，已經不太確定他是不是真的在意妳的感受，甚至懷疑他是不是還愛著妳
- (D)妳的經驗我也有過，會讓人覺得無奈、挫折、生氣，甚至會覺得自卑
- 24 規範倫理學之中的「目的論」也是解決社會工作倫理兩難議題的重要參考架構，以下何者不屬於目的論的論述？
- (A)最大效益：倫理抉擇的原則之一是「為最大多數的眾人帶來最大的效益」
- (B)規則效益：違反或遵守倫理規範或規則對於社工和案主互動關係的影響
- (C)最小傷害：倫理抉擇以選擇最小的傷害為原則
- (D)義務目的：遵守倫理規範的目的就是善盡義務，為了義務而義務
- 25 社會工作倫理的學者 Frederic Reamer 提供了一個解決倫理兩難的架構和步驟，請針對下列步驟依先後次序加以排序：①釐清倫理的議題，找出所有可能被倫理抉擇影響到的個人團體和組織 ②徵詢同儕以及專家的意見 ③嘗試找出各種可採取的行動以及參與者，並評估每種行動的利弊得失 ④做抉擇並記錄抉擇的過程，監督評估和記錄抉擇的結果
- (A)①②③④ (B)①③②④ (C)②①③④ (D)②①④③
- 26 有關家庭的評估和處遇，下列何者是錯誤的？
- (A)家庭傾向於維持原有的樣貌，想改變家庭並不是一件容易的工作
- (B)家庭規則常是隱性的，必須從觀察家庭互動過程之中進行辨識
- (C)疏離鬆散的家庭或者過度緊密糾結的家庭一定是失去功能的家庭
- (D)家庭初次會談使用加入法（joining），是指尊重家庭的規則與互動方式，即使威權的父親是需要改變的對象，也必須事先尊重家庭的權力順位
- 27 薩提爾（Satir）提出家庭的三角關係，以下何者是正確的？
- (A)家庭如果只有夫妻兩人，通常不會出現三角關係
- (B)過世的親人不會是構成三角關係的一員
- (C)家庭成員越多，三角關係就越多，也越複雜
- (D)三角關係對成員的影響都是負面的，沒有正向
- 28 有關「重度憂鬱症」的症狀，以下何者是錯誤的？
- (A)對所有活動缺乏興趣 (B)食慾只會大減
- (C)睡眠情形可能出現失眠或嗜睡的情形 (D)精神狀態可能出現激動或遲滯的情形

- 29 以下有關「福利社區化」的內涵，何者是錯誤的？  
(A)在社區內服務，貼近鄰里和家庭  
(B)為社區而服務，進行社區的服務整合  
(C)由社區來服務，由社區民間團體主導的機構服務  
(D)使社區能服務，強化社區民眾或團體的服務能量
- 30 身為社區工作者，被賦予的責任是強化社區居民對於土地和文化的認同感、提升社區的向心力、更新社區，下列何者是最適當的方法？  
(A)福利社區化 (B)社區總體營造 (C)社區福利化 (D)強化社區照顧
- 31 有關社區工作的內容包括：①組織社區 ②認識社區 ③社區方案執行 ④社區服務規劃 ⑤社區方案績效評估，以下之工作順序何者為正確？  
(A)①②③④⑤ (B)②④③①⑤ (C)②①④③⑤ (D)④③①②⑤
- 32 以下何者不屬於「社區照顧關懷據點」的服務項目？  
(A)關懷訪視和電話問安 (B)電話諮詢與服務轉介 (C)健康促進服務與活動 (D)長青學苑
- 33 透過社區民眾廣泛的參與社區事務，共同決定社區目標與行動方案，以達成解決社區問題，促成社區變遷的重要目的。指的是以下何種模式？  
(A)社區發展模式 (B)社區計畫模式 (C)社區行動模式 (D)社區增權模式
- 34 福利社區化重視社區服務和資源的整合，在整合的策略方面，以下何者是錯誤的？  
(A)評估社區的資源需求，針對不足的資源進行募集，同時加以整合  
(B)目前政府是整合的主導者，未來仍然要依賴政府整合的主導角色  
(C)強化服務方案的宣導，建立居民對於福利社區化的觀念和認同  
(D)透過聯繫會報和工作研討會，強化社區溝通協調的功能
- 35 臺灣過去在推動福利社區化的過程，各級政府均扮演某些角色，其中那一層級政府的角色最明顯地受到忽視？  
(A)內政部 (B)前臺灣省政府社會處 (C)直轄市與縣市政府 (D)鄉（鎮市區）公所
- 36 以下有關團體的凝聚力和增強凝聚力的原則，何者是正確的？  
(A)凝聚力對團體功能的影響只有正向，不會有負向效果  
(B)鼓勵成員依賴團體有助於凝聚力的發展，對成員有益處，應是利多於弊  
(C)團體內部適度的競爭有助於凝聚力的強化，領導者有需要予以鼓勵  
(D)成員的權力和地位可能影響團體對成員的吸引力
- 37 團體結束之前的任務之一是協助成員維持已經達成的改變或成效，以下的策略何者不適當？  
(A)試著在團體中模擬團體外面可能面對的情境，討論因應策略  
(B)透過角色演練強化成員面對生活中實際情境的信心  
(C)建立夥伴制度，由領導者引領，提供成員團體結束之後的支持  
(D)提供後續聚會或後續追蹤，有助於鞏固和維持改變的成果
- 38 領導者的任務之一是催化團體過程，以下何者不屬於催化團體過程的技巧？  
(A)使用示範、角色扮演、預演和指導訓練的技巧  
(B)囊括所有團體成員的經驗或者將成員的經驗普遍化  
(C)使用專注、表達和回應的技巧，包括自我揭露  
(D)使用聚焦和釐清的技巧
- 39 團體的領導者可以鼓勵成員擔起領導的責任，讓成員分享權力，以下何者不屬於權力分擔的技巧？  
(A)在第一次會議時就開始鼓勵成員互助和分享  
(B)常常徵詢成員對於團體議程和方向的意見  
(C)為處在邊緣的成員創造安全的位置和角色  
(D)鼓勵成員之間的互動，而不是成員對領導者單軸的互動
- 40 團體之中的兩個成員又在講悄悄話，以下何者是領導者最佳的干預？  
(A)你們又在講悄悄話，影響團體的進行，當其他成員在分享的時候，希望你們能夠傾聽  
(B)我對團體現在的情形有些擔心，你們當中有些人沒有在參與，我想知道每個人現在心理的感受是什麼  
(C)你們兩個過去在團體都很投入，最近比較常講悄悄話，能不能分享一下你們剛剛分享的內容  
(D)我們團體在開始的時候，有提到大家共同的規範，就是當其他成員在分享的時候，其他人都能夠傾聽，現在有人沒有在傾聽

# 測驗題標準答案更正

考試名稱：100年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、社會工作師、不動產估價師、專利師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：社會工作直接服務(試題代號：5902)

題數：40題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	A	#	#	B	D	#	D	C	A	C	B	D	A	A	D	B	#	A	B

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	C	C	D	B	C	C	B	C	B	C	D	A	B	D	D	C	A	C	B

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第3題一律給分，第4題答A或B或C或D者給分，第7題一律給分，第18題答A或B者均給分。